

STRATEGI MEDIA SOSIAL PEACE GENERATION INDONESIA DALAM MENGAMPANYEKAN NILAI-NILAI PERDAMAIAN

Resa Rosanti¹, Feliza Zubair, dan Aat Ruchiat Nugraha³

^{1,2,3}Universitas Padjadjaran

ABSTRAK

Kemajuan teknologi semakin cepat menyebabkan perubahan dalam berbagai hal. Salah satu dampak dari kemajuan teknologi yaitu penggunaan internet yang semakin pesat. Instagram merupakan salah satu platform media sosial yang saat ini digandrungi oleh publik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penetapan situasi, penetapan tujuan, target audiens, strategi, taktik, *timeline*, dan anggaran pada media sosial instagram Peace Generation Indonesia. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penetapan situasi yaitu saat ini berbagai bidang serba maju ke arah digital termasuk dalam penyampaian pesan, serta semakin maraknya akun media sosial yang bersifat radikal. Pada penetapan tujuan yaitu untuk mengampanyekan nilai-nilai perdamaian kepada publik. Target audiens yang ditetapkan yaitu generasi millennials dengan rentang usia 17 – 38 tahun yang berada di kota-kota besar. Strategi yang dilakukan yaitu *community engagement*, *Agent of Peace (AoP)*, *special event*, dan *social media activation*. Taktik yang digunakan dimulai dari identifikasi masalah di lapangan, berdiskusi dengan *Tim Creative and Communications*, *design*, dan mengunggah konten. Saran penelitian ini adalah sebaiknya dilakukan riset secara mendalam, dibuatnya tujuan jangka pendek, menengah, dan jangka panjang, melakukan riset secara khusus mengenai target audiens yang akan disasar, dapat memanfaatkan *influencer* atau *buzzer*, menggunakan KPI (*Key Performance Indicator*), lebih sering melakukan interaksi dengan *followers*, membuat *timeline* untuk mengunggah konten pada media sosial instagram, dan membuat anggaran khusus untuk media sosial.

Kata Kunci : Instagram, Strategi, Perencanaan Media Sosial, Peace Generation Indonesia.

Indonesian Peace Generation Social Media Strategy In Campaigning For The Values Of Peace

ABSTRACT

Technological advances is accelerating and it causes changes in various things. One of the impacts of technological advances is the rapid use of the internet. Instagram is a social media platform that is currently loved by the public. The aim of this study is determine the situation setting, goal setting, the target of audience, strategy, tactics, timeline, and budget on Peace Generation Indonesia social media Instagram. The method used in this research is descriptive research method with a qualitative approach. Data collection techniques used were observation, interviews, and literature study. The results of this study indicate that the determination of the situation that is currently various things are all advancing towards digital including the delivery of messages, as well as the rise of radical social media accounts. In setting the goal is to campaign for the values of peace to the public. The target audience set is the generation of millennials with an age range of 17-38 years in big cities. The strategies used are community engagement, Agent of Peace (AoP), special events, and social media activation. The tactics used start from identifying problems in the field, discussing with the Creative and Communications Team, design, and uploading content. The suggestion of this research is that in-depth research should be conducted, setting short, medium and long-term goals, conducting research specifically on the target audience to be targeted, being able to utilize influencers or buzzers, using KPI (Key Performance Indicators), more frequently interacting with followers, creating a timeline for uploading content on Instagram social media, and making a special budget for social media.

Key word : Instagram, Strategy, Social Media Planning, Peace Generation Indonesia.

Korespondensi: Resa Rosanti. Kp Pasirmukti, RT 005/ RW 002, Desa Tenjowaringin, Kec. Salawu, Kab. Tasikmalaya. 46471. resarosanti15@gmail.com

PENDAHULUAN

Perkembangan media massa saat ini tidak lepas dari perkembangan teknologi. Perkembangan teknologi di bidang elektronik telah melahirkan teknologi internet yang memungkinkan dunia menjadi tanpa batas. Perkembangan teknologi informasi komunikasi saat ini semakin memberikan kemudahan bagi masyarakat didalam mendapatkan kebutuhan akan informasi. Salah satu teknologi informasi komunikasi yang semakin banyak digunakan saat ini adalah media sosial Instagram. Keberadaan media sosial sendiri merupakan sebuah alternatif baru bagi para khalayak media dalam menemukan dan mengakses informasi tanpa terhalang ruang dan waktu.

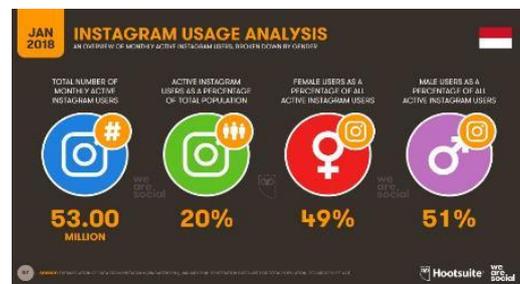
Hal tersebut dibuktikan dengan banyaknya pengguna sosial media di dunia khususnya di Indonesia. Berdasarkan data dari Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) jumlah pengguna internet di Indonesia meningkat 10,12% pada tahun 2018 lalu. Dari total populasi sebanyak 264 juta jiwa penduduk Indonesia, ada sebanyak 171,17 juta jiwa atau sekitar 64,8 persen yang sudah terhubung ke internet (Kompas, 2019).

Penggunaan media sosial di Indonesia sudah menjadi sebuah pilihan gaya hidup yang lumrah dalam beberapa tahun terakhir. Hal ini membuat Indonesia menjadi negara dengan pengguna sosial media Facebook dan Instagram terbesar keempat di dunia. Menurut data riset dari portal diskon online, Cuponation, hingga April 2019 jumlah pengguna media sosial Facebook di Indonesia mencapai 120 juta mengalahkan

Meksiko, Filipina, Thailand, Turki, dan Inggris (Tirto, 2019).

Sementara pengguna Instagram di Indonesia mencapai 56 juta pengguna Instagram dengan menempati urutan yang sama seperti pengguna Facebook yaitu peringkat keempat di dunia. Sementara jumlah tertinggi dipegang oleh negara Amerika Serikat dengan jumlah 110 juta lalu disusul dengan Brasil dan India yang masing-masing memiliki 66 dan 64 juta pengguna (Tirto, 2019).

Kepopuleran Instagram sebagai sosial media dibuktikan juga oleh hasil survei dari WeAreSocial.net dan Hootsuite. Instagram merupakan platform media sosial dengan jumlah pengguna terbanyak ke tujuh di dunia. Total pengguna aktif Instagram di dunia mencapai angka satu milyar pada April 2019 (CNBC Indonesia, 2019).



Sumber : WeAreSocial.net

Gambar 1 Analisis Pengguna Instagram

Kepopuleran Instagram inilah yang dimanfaatkan oleh perusahaan, komunitas, bahkan individu-individu sebagai sarana eksistensi diri maupun sebagai sarana menyebarkan informasi. Pemanfaatan tersebut meliputi sebagai sarana publikasi, penyampaian gagasan,

mengampanyekan kegiatan atau suatu program, promosi, juga sebagai saran hiburan.

Salah satu penggunaan media sosial Instagram sebagai media publikasi dan kampanye adalah dari Yayasan Peace Generation Indonesia. Peace Generation Indonesia atau yang dikenal dengan nama Peacegen merupakan organisasi yang bergerak di bidang pendidikan perdamaian. Peace Generation Indonesia fokus pada pengembangan pelatihan perdamaian, media pembelajaran perdamaian, dan kegiatan kampanye serta aktivasi konten perdamaian. Peace Generation berkomitmen untuk menyebarkan perdamaian dengan cara-cara yang ceria melalui media kreatif.

Seiring dengan perkembangan zaman dan banyaknya pengguna Instagram, Peace Generation Indonesia menggunakan Instagram sebagai sarana publikasi sekaligus berbagi informasi dan juga sebagai sarana untuk mengampanyekan nilai-nilai perdamaian dan pendidikan perdamaian. Akun Instagram dari Peace Generation Indonesia (Peacegen) yaitu @peacegenid mengusung konsep penyajian informasi yang singkat dan info grafis dalam setiap postingannya. Postingan ini berisi informasi mengenai nilai-nilai perdamaian, infografis mengenai konflik, ucapan peringatan hari-hari besar serta berisi kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh Yayasan Peace Generation Indonesia.

Akun media sosial Peace Generation Indonesia terdiri dari Facebook, Twitter, Instagram serta website. Di akun Instagram Peace Generation Indonesia memuat konten mengenai nilai-nilai perdamaian sesuai dengan tujuan dibentuknya

organisasi ini yaitu untuk menyebarkan perdamaian, serta kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh Peace Generation Indonesia dalam mengampanyekan 12 nilai perdamaian kepada generasi millennials melalui media kreatif yang digunakan. Selain itu ada pula konten lain seperti ucapan hari-hari besar atau *quotes* yang berasal dari para penggerak perdamaian di dunia, kemudian ada pengalaman-pengalaman dari peserta pelatihan mengenai toleransi, serta komik mengenai toleransi.

Akun instagram Peace Generation Indonesia dibuat pada akhir tahun 2014, kemudian mulai aktif mengampanyekan nilai-nilai perdamaian pada tahun 2016 yang sampai saat ini secara konsisten melakukan kampanye lewat media sosial instagram. Hingga saat ini jumlah followers dari akun instagram @peacegenid berjumlah 10,9K pada tanggal 19 November 2019.

Akun Instagram @peacegenid merupakan salah satu bentuk media kampanye, promosi dan publikasi dari organisasi yang berbasis pendidikan. Akun Instagram ini sudah cukup banyak pengikutnya, tetapi dengan banyaknya pengikut di instagram, @peacegenid belum secara kontinu dalam melakukan pengunggahan konten pada akun media sosial instagram mereka. Jika dibandingkan dengan akun Instagram resmi dari organisasi yang sejenis lainnya seperti akun resmi dari Komunitas Toleransi Indonesia (@toleransi.id) dengan jumlah pengikut sebanyak 37,4k pengikut (19 November 2019) yang dibuat pada Januari 2018 yang sudah dengan konsisten dalam melakukan pengunggahan konten toleransi setiap harinya. Namun, meskipun

demikian Peace Generation Indonesia sudah dengan konsisten dalam mempromosikan nilai-nilai perdamaian melalui media sosial.

Tujuan dari dilaksanakannya komunikasi melalui media sosial oleh *Tim Creative and Communications* Peace Generation Indonesia adalah untuk meningkatkan pemahaman publik terhadap keberagaman dan pentingnya perdamaian. Tujuan dibuatnya media sosial Peace Generation Indonesia selain untuk memberikan pemahaman mengenai nilai-nilai perdamaian dan pentingnya perdamaian, juga untuk mengajak kepada publik khususnya para *followers* dari instagram @peacegenid untuk melakukan aksi nyata dalam menyebarkan pesan-pesan damai.

Sasaran atau target dari organisasi Peace Generation Indonesia merupakan generasi millennials, sehingga design media sosial yang dibuat oleh organisasi ini cukup berwarna dan tidak membosankan. Peace Generation Indonesia menyadari bahwa generasi millennials banyak yang sudah mampu menggunakan internet dan pada generasi ini masih sangat labil dalam pencarian jati diri. Sehingga, hal tersebut dimanfaatkan oleh Peace Generation Indonesia untuk menjadikan generasi millennials sebagai target dari visi dan misi organisasi.

Ericsson mencatat, produk teknologi akan mengikuti gaya hidup masyarakat millennials. Sebab, pergeseran perilaku turut berubah beriringan dengan teknologi. Produk teknologi baru akan muncul sebagai akomodasi perubahan teknologi. Teknologi juga membuat para generasi millennials tersebut mengandalkan media sosial

sebagai tempat mendapatkan informasi. Saat ini, media sosial telah menjadi platform pelaporan dan sumber berita utama bagi masyarakat.



Sumber : www.instagram.peacegenid/

Gambar 2 Tampilan Instagram @Peacegenid

Sebagai media sosial yang memiliki misi untuk menyebarkan nilai-nilai perdamaian, akun Instagram @peacegenid memiliki peranan penting sebagai sarana publikasi dan informasi bagi para pengikutnya serta dalam hal ini organisasi Peace Generation Indonesia mengkampanyekan nilai-nilai perdamaian yang menjadi dasar terbentuknya organisasi ini. Selain itu, Peace Generation Indonesia mempublikasikan kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh organisasi ini dalam mengajak generasi millennials turut serta dalam menyebarkan 12 nilai perdamaian. Yakni hal tersebut ditampilkan dalam bentuk postingan *quote-quote* dan komik mengenai perdamaian.

Namun, pada kenyataannya informasi yang diberikan oleh akun Instagram @peacegenid belum secara rutin dalam memposting informasi melalui akun instagram. Akun @peacegenid merupakan akun media sosial yang memberikan informasi utamanya bagi publik terutama generasi

millennials yang memiliki ketertarikan dengan perdamaian. Akun Instagram @peacegenid belum secara optimal dalam memposting informasi yang berkaitan dengan mengampanyekan nilai-nilai perdamaian.

Strategi yang dilakukan oleh Peace Generation Indonesia berusaha untuk menasar kaum millennials sebagai target audiens dari akun instagram @peacegenid. Dalam pembuatan strateginya tersebut, Peace Generation Indonesia tentunya melibatkan generasi millennials dalam aksinya. Namun, pada kenyataannya di lapangan strategi yang telah dibuat pun ternyata belum secara efektif dapat menasar generasi millennials secara keseluruhan. Hal tersebut dirasa oleh Peace Generation Indonesia merupakan efek dari tidak adanya kontinuitas informasi yang disampaikan melalui media sosial.

Tim *creative and communications* hanya mengukur keberhasilan media sosial instagram dari matriks peningkatan jumlah *followers* dan *likes* dalam bentuk angka. Sedangkan, menurut Lutrell (2015 : 201-202), mengukur dampak media sosial tidak semudah melihat seberapa banyak orang mem-*follow* maupun orang *likes* saja. Mengelola media sosial perusahaan, komunitas, ataupun organisasi tidak semudah yang dibayangkan. Hal tersebut juga ditambahkan oleh Lutrell (2015 : 21), setiap harinya banyak perusahaan yang gagal dalam media sosial karena perusahaan tidak memahami betul apa itu makna dari media sosial.

Media sosial harus dilihat sebagaimana sebuah perusahaan atau *brand* secara efektif memanfaatkan masing-masing teknologi tersebut

untuk menghubungkan, berinteraksi, dan memupuk hubungan saling percaya dengan orang, tidak hanya sebagai media untuk mengenalkan atau menjual produknya saja. Oleh karena itu, seorang praktisi *public relations* harus mengerti bagaimana membuat, mengelola, dan memupuk hubungan melalui media sosial.

Tim *Creative and Communications* Peace Generation Indonesia mengharapkan penggunaan media sosial Instagram tersebut dapat berdampak besar dan berpengaruh terhadap perilaku dari publiknya. Namun, dikarenakan beberapa hal maka berimbas pada hasil dan tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya belum tercapai. Hal ini yang membuat peneliti tertarik untuk meneliti strategi yang dilakukan oleh Peace Generation Indonesia dalam mengampanyekan nilai-nilai perdamaian melalui media sosial Instagram tersebut.

Peneliti mencoba menjabarkan strategi media sosial yang dilakukan oleh Peace Generation Indonesia. Peneliti akan menggunakan metode penelitian deskriptif untuk menggambarkan seluruh realitas yang terjadi pada Peace Generation Indonesia dalam membuat strategi media sosial dalam mengampanyekan nilai-nilai perdamaian.

Hal tersebut menarik untuk diteliti, mengenai pengelolaan akun media sosial Instagram oleh Tim *Creative and Communication* Peace Generation Indonesia dalam mempublikasikan dan mengampanyekan nilai-nilai perdamaian.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan tipe penulisan deskriptif kualitatif. Pada penelitian deskriptif data yang dikumpulkan adalah berupa kata-kata, gambar dan bukan angka.

Pada penelitian ini, peneliti menentukan informan secara *purposive*, artinya peneliti menentukan sendiri dengan berbagai pertimbangan tertentu sesuai kriteria yang telah ditentukan oleh peneliti, sehingga peneliti bisa mendapatkan informasi yang dibutuhkan mengenai penelitian ini dari tiap-tiap informan yang telah ditentukan tersebut.

Selanjutnya dinyatakan bahwa sampel sebagai sumber data atau sebagai informan sebaiknya yang memenuhi kriteria sebagai berikut :

1. Mereka yang menguasai atau memahami sesuatu melalui proses enkulturisasi, sehingga itu bukan sekedar diketahui, tetapi juga dihayatinya.
2. Mereka yang tergolong masih sedang berkecimpung atau terlibat pada kegiatan yang tengah diteliti.
3. Mereka yang mempunyai waktu yang memadai untuk dimintai informasi.
4. Mereka yang tidak cenderung menyampaikan informasi hasil “kemasannya” sendiri.
5. Mereka yang pada mulanya tergolong “cukup asing” dengan peneliti sehingga lebih menggairahkan untuk dijadikan semacam guru atau narasumber.

Narasumber penelitian ini merupakan orang yang pernyataannya dinilai atau dirasa sesuai dilihat berdasarkan profesinya, sehingga dalam

penelitian ini peneliti meneliti narasumber sebagai pengelola akun Instagram @PeacegenID yang memegang tanggung jawab melakukan kegiatan Media Sosial. Artinya, pengelola yang bersangkutan tersebut dinilai secara individu yang mewakili lembaga.

Penelitian ini menggunakan pengumpulan data dengan cara wawancara, observasi, dan studi kepustakaan. Dengan proses analisis data kualitatif, setelah mendapatkan data peneliti melakukan validasi data. Teknik validasi data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi. Triangulasi yang dimaksud adalah triangulasi sumber data. Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan pra-riset dan wawancara yang telah dilakukan peneliti, informan memberikan penjelasan mengenai situasi tersebut. Pengelola media sosial Peace Generation Indonesia menyadari bahwa perkembangan dunia saat ini sudah berubah dan maju ke arah yang serba digital. Perkembangan arus informasi yang semakin lama semakin cepat dan dinamis tersebut, dimanfaatkan oleh Peace Generation Indonesia untuk melakukan kampanye melalui media sosial.

Ahmad Rijal Hadiyan selaku *Head of Creative and Communications* mengatakan bahwa pada awal dibentuknya Peace Generation Indonesia pada tahun 2007 kegiatan kampanye yang dilakukan yaitu melalui training salah satunya

dengan menggunakan modul. Pihaknya menyadari bahwa dunia saat ini telah banyak berkembang ke arah digital, maka dilakukanlah kampanye melalui media sosial. Media sosial yang digunakan oleh Peace Generation Indonesia antara lain *Instagram*, *Twitter*, *Facebook* dan *Youtube*.

Media sosial ini menurut Peace Generation Indonesia merupakan salah satu *tools* untuk berkomunikasi dengan publik. Karena memang untuk sampai ke tahap melakukan aksi perdamaian masih cukup jauh. Selain itu juga, Peace Generation Indonesia memiliki data mengenai adanya penurunan terhadap pendukung Pancasila selama 13 tahun terakhir. Hal tersebut yang memicu terjadinya kekerasan hingga aksi bom bunuh diri sampai pada pendirian negara khilafah akibat adanya penurunan tersebut. Selain itu, semakin maraknya narasi-narasi mengenai radikalisme yang beredar melalui internet. Mulai dari ujaran kebencian, hingga pada ajakan untuk melakukan aksi bom bunuh diri dengan alasan sebagai bagian dari jihad. Sehingga, berdasarkan data yang diperoleh dari Lingkaran Survei Indonesia (LSI) Denny JA terkait adanya peningkatan dukungan terhadap didirikannya negara khilafah itu cukup mengkhawatirkan. Dan sasaran dari media dalam mengajak kepada hal-hal yang bersifat radikal tersebut adalah anak muda.

Untuk ini melalui media sosial inilah Peace Generation Indonesia ingin mengenalkan kepada publik khususnya anak muda mengenai narasi perdamaian. Berdasarkan hasil wawancara kepada Lindawati Sumpena yang menyebutkan bahwa tujuan dari dibuatnya media sosial Peace

Generation Indonesia guna meng-*counter* media-media yang cenderung bersifat radikal.

Setelah menetapkan situasi, tahapan selanjutnya adalah menentukan tujuan dari penggunaan media sosial Peace Generation Indonesia. Peace Generation Indonesia ingin mengampanyekan 12 nilai perdamaian kepada generasi muda melalui media sosial. Peace Generation Indonesia ingin membangun komunikasi yang baik, menjadi lebih langsung dan personal. Media sosial merupakan bentuk komunikasi secara langsung dan interaktif kepada publik. Di media sosial kita bisa langsung share dan orang-orang bisa langsung membacanya.

Selain itu, media sosial ini salah satu *tools* untuk menjembatani komunikasi antara komunitas dengan stakeholdersnya. Melalui media sosial inilah perusahaan maupun komunitas berusaha untuk masuk agar dapat menjangkau para stakeholdersnya dengan berkomunikasi secara lebih interaktif dan mengolah pesan yang hendak disampaikan menjadi lebih ringan dan relevan sesuai dengan keadaan saat ini.

Selain itu Rijal Fadhlulloh pun menambahkan bahwa penggunaan media sosial ini tidak akan secara langsung disadari oleh publik untuk mengampanyekan 12 nilai perdamaian, tetapi diperuntukkan untuk membangun *awareness* kepada publik terkait pentingnya perdamaian ditegakkan. Seperti analisis situasi yang dilakukan, adanya penurunan dukungan terhadap Pancasila dan semakin meningkatnya dukungan untuk mendirikan negara khilafah. Untuk itu melalui media sosial ini ingin menginformasikan mengenai

nilai-nilai perdamaian agar publik dapat mengetahui dan menyadari pentingnya perdamaian ditegakkan.



Sumber Data : www.instagram.peacegenid/

Gambar 3 Tujuan Pembuatan Instagram

@peacegenid

Dalam melihat berhasil tidaknya kampanye yang dilakukan melalui media sosial Instagram tersebut, Peace Generation Indonesia melakukan pemantauan menggunakan aplikasi selama 2 bulan sekali per kampanye yang dilakukan.

Untuk dapat memberikan *awareness* atau kesadaran kepada publik, Peace Generation Indonesia membuka kemungkinan untuk masyarakat dari berbagai lapisan. Namun, dalam hal ini Peace Generation Indonesia menyadari bahwa generasi muda-lah yang cukup tepat untuk dijadikan sebagai target audiens untuk mengampanyekan nilai-nilai perdamaian, karena generasi muda merupakan *agent of change* termasuk dalam menyebarkan nilai-nilai perdamaian.

Target audiens dari media sosial Instagram Peace Generation Indonesia sendiri sebagian besar adalah kaum Millenials. Menurut pernyataan Ahmad Rijal Hadiyan, target audiens ini dipertimbangkan dari banyaknya kaum millennials yang menggunakan Instagram dalam aktivitasnya.

Saat ini, orang-orang yang berusia 40 tahun ke bawah banyak yang menggunakan Instagram.

Dari pernyataan yang dipaparkan oleh para informan, dapat diketahui bahwa yang menjadi target audiens dari media sosial Instagram Peace Generation Indonesia adalah kaum millennials. Dalam menentukan target audiens tersebut, Peace Generation Indonesia menggunakan data dari BPS (Badan Pusat Statistik) pada tahun 2018 yang menunjukkan bahwa sebanyak 23,95% penduduk Indonesia adalah kelompok millennials. Atau hampir seperlima dari penduduk Indonesia merupakan kelompok millennials.

Setelah penetapan usia tersebut, Peace Generation Indonesia selanjutnya menyasar ke arah geografis atau tempat tinggal. Secara geografis, target audiens media sosial Instagram Peace Generation Indonesia adalah mereka yang tinggal atau berdomisili di kota-kota besar seperti Jakarta, Bandung, Surabaya, Medan, Yogyakarta, Malang, Makassar dan Semarang.

Strategi yang dilakukan oleh Peace Generation Indonesia untuk dapat mengampanyekan nilai-nilai perdamaian yaitu melalui : (1) *Community Engagement*; (2) *AoP (Agent of Peace)*; (3) *Special Event*; dan (4) *Social Media Activation*. Sebelum menentukan strategi untuk media sosial Instagram tersebut, Peace Generation Indonesia melakukan beberapa langkah terlebih dahulu yaitu identifikasi masalah, menentukan masalah, *definition*, pengumpulan data dan referensi, *design*, dan *production*.

Keempat strategi tersebut kemudian dikembangkan menjadi taktik-taktik oleh *Program*

Officer dan Division Creative and Communications Peace Generation Indonesia. Salah satu strategi yang dilakukan oleh Peace Generation Indonesia dalam mengampanyekan nilai-nilai perdamaian kepada publik, yaitu *Community Engagement*. *Community Engagement* yang dilakukan Peace Generation Indonesia diberi nama dengan *Frosh Project ID*. *Frosh Project ID* adalah *pilot project* kerjasama Peace Generation dengan institusi kampus dan Lembaga riset independen yang menysasar mahasiswa tahun pertama di Bandung.

Program tersebut berangkat dari kesadaran pentingnya membekali mahasiswa baru dengan kemampuan berpikir kritis dan karakter damai. Kedua hal tersebut dapat membentuk individu yang memiliki resiliensi untuk menjalani kehidupan kampus dan paska kuliah. Dalam strategi ini, lebih menginformasikan mengenai kegiatan Frosh ID mulai dari perencanaan hingga pada program tersebut dilaksanakan. Tujuannya adalah agar publik mengetahui bahwa masih banyaknya kelompok yang peduli dengan perdamaian.



Sumber Data : www.instagram.peacegenid/

Gambar 4 Strategi Community Engagement melalui Boardgame

Strategi selanjutnya yaitu AoP (*Agent of Peace*) yang merupakan istilah untuk orang yang

sudah mengikuti *training* atau pembelajaran 12 Nilai Dasar Perdamaian Peace Generation. *Agent of Peace* tersebut mengajarkan dan menyebarkan nilai perdamaian di sekolah dan komunitas mereka. Lindawati Sumpena menjelaskan bahwa *Agent of Peace*-lah yang menjadi ujung tombak Peace Generation Indonesia dalam menebarkan benih perdamaian di Indonesia. Konten-konten yang diposting berkaitan dengan AoP yakni mengenai berbagai kegiatan yang dilakukan oleh AoP di berbagai kota, cerita unik mengenai AoP yang bertujuan untuk menginspirasi publik terkait aksi perdamaian.



Sumber Data : www.instagram.peacegenid/

Gambar 5 Strategi Agent of Peace

Selanjutnya untuk *Special Event* yang dilakukan yaitu seminar pendidikan, Board Game For Peace (BGFP), *Training For Peace*, dan *Festival For Peace*. Setiap kegiatan yang dilakukan oleh Peace Generation Indonesia diposting melalui Instagram @peacegenid dengan tujuan memberikan kesadaran kepada publik mengenai pentingnya perdamaian.



Sumber Data : www.instagram.peacegenid/

Gambar 6 Strategi Special Event

Kemudian untuk *Social Media Activation* adalah strategi untuk melibatkan *followers* dari Instagram @peacegenid. Tujuannya supaya terjalin komunikasi yang baik antara media sosial Instagram Peace Generation Indonesia dengan *followers*. Selain itu, dapat juga melihat seberapa besar pengaruh yang selama ini dikampanyekan oleh media sosial Instagram @peacegenid.



Sumber Data : www.instagram.peacegenid/

Gambar 7 Strategi Social Media Activation

Pemilihan saluran media sosial yang tepat juga perlu diperhatikan secara jelas dengan riset yang dilakukan oleh Peace Generation Indonesia. Menurut Peace Generation Indonesia, Instagram merupakan salah satu media sosial yang tepat untuk mendukung tujuan dari Peace Generation

Indonesia dalam mengampanyekan nilai-nilai perdamaian.

Taktik media sosial yang dibuat oleh Peace Generation merupakan turunan dari strategi yang ditetapkan sebelumnya. *Community engagement*, *Agent of Peace*, *Special Event*, dan *Social Media Activation* dikomunikasikan melalui salah satu media sosial yang digunakan oleh Peace Generation Indonesia yaitu Instagram. Strategi pertama, *community engagement*. Pada *community engagement* ini merupakan bentuk kerjasama dengan institusi kampus dan lembaga riset independen yang menysasar mahasiswa tahun pertama di Bandung. Kegiatan yang diberi nama dengan Frosh Project ID ini sedang berjalan di dua kampus, ITB dan UPI. Program ini menggunakan metode *peer mentoring* selama satu tahun dengan melibatkan kakak tingkat sebagai mentor. Pada strategi ini, dilakukan dengan bentuk *games* mengenai perdamaian. *Games* tersebut menggunakan media yang bernama *board game*.

Selanjutnya, untuk strategi AoP (*Agent of Peace*) ini bentuknya yaitu pengenalan Peace Generation Indonesia, pengenalan 12 nilai perdamaian melalui narasi dan games, dan juga cerita unik dari setiap *Agent of Peace* di berbagai kota. Kemudian untuk strategi *special event* terbagi ke dalam dua bentuk yaitu seminar perdamaian dan training mengenai perdamaian.

Dalam proses pelaksanaan penggunaan media sosial, Ahmad Rijal Hadiyan mengatakan yang paling awal dilakukan oleh Peace Generation Indonesia adalah identifikasi masalah. Dari identifikasi masalah tersebut, didapatkan bahwa

saat ini publik khususnya generasi millennials masih belum *aware* terhadap perdamaian. Penyusunan perencanaan konten dilakukan dimana Divisi *Creative and Communications* membagi konten selanjutnya menyusun topik yang akan dibahas setiap waktunya. Peace Generation Indonesia belum ada waktu posting yang ditentukan, karena hal tersebut disesuaikan dengan Divisi *Program Officer* dalam mengadakan kegiatan.

Ahmad Rijal Hadiyan menjelaskan, setelah membuat perencanaan konten dan mengetahui masalah dari hasil identifikasi, lalu Tim *Creative and Communications* mencari bahan yang tepat untuk bisa diolah yang kemudian diposting di Instagram. Untuk pembuatan konten sendiri, Tim *Creative and Communications* membuat draft dalam waktu kurang lebih 1 bulan. Bahasa yang digunakan dalam media sosial Instagram Peace Generation Indonesia yaitu informal karena disesuaikan dengan target audiens yaitu generasi muda atau kelompok millennials.

Selain itu, dalam memberikan jawaban dari setiap komentar yang diberikan *followers* terhadap konten yang diposting, Tim *Creative and Communications* langsung membalasnya apabila komentar tersebut bersifat membangun atau bersifat positif. Apabila komentar yang muncul berupa *complain*, tim biasa mendiskusikannya terlebih dahulu lalu setelah itu membalasnya sesuai dengan hasil yang telah didiskusikan sebelumnya.

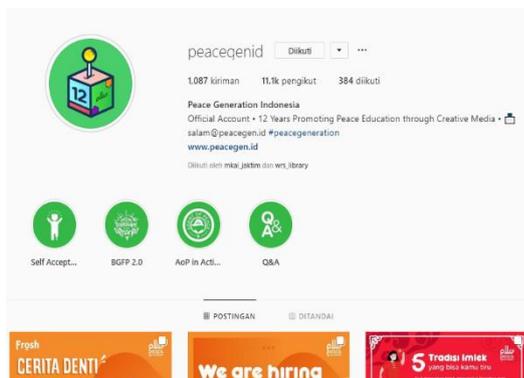
Selanjutnya, Muhammad Rijal Fadhlulloh menjelaskan dalam setiap konten yang diposting berisi informasi-informasi yang informatif dan

persuasif. Nilai-nilai perdamaian yang diinformasikan kepada publik dijabarkan melalui postingan-postingan yang dikemas lebih ringan dan disajikan dengan *design* yang beragam. Nilai-nilai perdamaian tersebut yaitu : (1) Menerima diri sendiri; (2) Menghapus prasangka; (3) Keragaman etnik; (4) Perbedaan agama; (5) Perbedaan gender; (6) Perbedaan status sosial; (7) Perbedaan kelompok; (8) Merayakan keberagaman; (9) Memahami konflik; (10) Menolak kekerasan; (11) Mengakui kesalahan; dan (12) Memaafkan.

Ahmad Rijal Hadiyan menjelaskan bahwa akun Instagram @peacegenid dibuat pada tahun 2015 dan mulai aktif memposting pada tahun 2016. Pada tahun tersebut, Peace Generation Indonesia menyadari bahwa Instagram sangat populer di kalangan masyarakat khususnya di kalangan millennials. Hal tersebut yang mendorong Peace Generation Indonesia untuk menggunakan Instagram dalam mengampanyekan nilai-nilai perdamaian.

Instagram sendiri memiliki fitur hashtag, sehingga tim *Creative and Communications* memanfaatkan hal tersebut untuk menarik opini publik pada setiap postingan mereka. Dalam penggunaan hashtag tersebut, tim sebelumnya melakukan diskusi terlebih dahulu untuk selanjutnya menghasilkan hashtag yang disetujui bersama. Tim *Creative and Communications* akan melakukan posting tersebut sesuai dengan timeline yang telah ditentukan. Kemudian melakukan evaluasi dari setiap postingan tersebut.

Dari perencanaan yang telah dibuat, untuk mengukur keberhasilan dari strategi yang telah ditetapkan, tim *Creative and Communications* melihatnya dengan perkembangan *followers* dalam Instagram, *reach* dan *engagement* seperti komentar, *likes*, maupun *share*. Menurut tim *Creative and Communications*, hal tersebut menjadi tolok ukur keberhasilan karena melihat sifat media sosial sendiri yang berarti jika orang mengikuti atau *follow* akun media sosial tersebut berarti ada ketertarikan untuk mengikutinya.



Sumber Data : www.instagram.peacegenid/

Gambar 7 Tampilan Terbaru Instagram @peacegenid

Namun, tim *Creative and Communications* sampai saat ini belum melaksanakan evaluasi hingga ke tahap *followers*, seperti kepuasan mengakses atau bahkan perubahan sikap *followers*. Yang dilakukannya baru pada tahap evaluasi melihat setiap postingan mendapat tanggapan yang positif atau tidak.

Dalam mengukur evaluasi pencapaian tujuan, tim *Creative and Communications* tidak memiliki pengukuran yang pasti akan setiap strategi yang dilakukan. Tidak hanya itu, tujuan utama yaitu untuk mengampanyekan nilai-nilai

perdamaian sendiri belum menunjukkan sesuatu



yang signifikan.

Sumber Data : Annual Report of Creative and Communications 2019

Gambar 8 Capaian Instagram @peacegenid

Menurut Ahmad Rijal Hadiyan, perencanaan waktu media sosial instagram belum memiliki *timeline* khusus. Hanya saja, untuk penentuan *timeline* postingannya sendiri secara spesifik memang ditentukan sebulan sebelumnya dimana tim *Creative and Communications* membuat draft untuk konten-konten apa saja yang ingin diposting dan melihat tanggal agar dapat disesuaikan. Jadwal posting sendiri tidak dilakukan setiap hari, karena disesuaikan dengan keadaan di lapangan dalam identifikasi masalah dan hal teknis lainnya.

Dalam pengelolaan media sosial instagram Peace Generation Indonesia, menurut Ahmad Rijal Hadiyan ada biaya yang dikeluarkan untuk membayar iklan. Selain untuk membayar iklan, tidak ada lagi biaya khusus yang dikeluarkan dalam pengelolaan instagram Peace Generation Indonesia.

Menurut pernyataan yang disampaikan oleh Muhammad Rijal Fadhlulloh, Peace Generation Indonesia belum sampai pada menggunakan *influencer* atau *buzzer* dalam pengelolaan

instagram maupun media sosial lainnya. Pengelolaan media sosial Peace Generation Indonesia dipegang oleh tim *Creative and Communication*.

Seluruh kegiatan yang berhubungan dengan pengelolaan media sosial Peace Generation Indonesia dikelola sepenuhnya oleh Peace Generation Indonesia secara mandiri tanpa menggunakan bantuan dari pihak eksternal. Sementara anggaran yang dikeluarkan untuk media sosial, Peace Generation Indonesia membayar untuk biaya iklan saja.

Berdasarkan penjelasan Luttrell (2015 : 214), pada tahap penetapan situasi ini organisasi menjabarkan hal-hal apa saja yang hendak dicapai oleh organisasi. Tujuan yang valid tidak dapat dirumuskan tanpa pemahaman yang jelas mengenai situasi yang ingin dikembangkan menggunakan media sosial. Organisasi harus memahami situasi mengapa menggunakan media sosial itu diperlukan. Keadaan seperti apa yang membuat organisasi tertarik dan merasa harus menggunakan media sosial sebagai platform.

Selain itu, Ronald D. Smith (2005 : 17) menjelaskan bahwa situasi merupakan sebuah keadaan yang sedang dihadapi oleh organisasi. Situasi juga dapat dikatakan mirip dengan pemetaan masalah. Tanpa adanya penetapan situasi yang jelas, organisasi tidak akan dapat melakukan penelitian yang efisien atau mendefinisikan tujuan komunikasi yang ingin dicapai pada proses penetapan tujuan.

Teknologi internet merupakan saluran yang sangat digandrungi oleh publik saat ini. Setiap

orang mencari informasi apapun saat ini melalui satu jaringan, yakni internet. Melalui internet, kita dapat menjangkau informasi apapun dengan tanpa terkendala oleh jarak dan waktu. Hal tersebut sesuai dengan E-PR yang dikemukakan oleh Onggo pada tahun 2014 bahwa E-PR merupakan inisiatif *Public Relations* yang menggunakan media internet sebagai sarana publikasinya (Onggo, 2014 : 1).

Ribuan *one-to-one relations* dapat dibangun secara simultan lewat media internet karena sifatnya yang interaktif. Internet merupakan sarana untuk membangun *relations* yang ampuh bagi suatu dunia bisnis maupun organisasi *non-profit*. Internet menuntut para pelaku *Public Relations* agar dapat memanfaatkan media online. Hal ini tidak dapat dihindari, apalagi kalau perusahaan sudah memiliki situs web atau bahkan sudah menggunakan e-mail. Kalau keberadaan perusahaan maupun organisasi sudah diekspos lewat internet, jangan tanggung-tanggung, karena hal itu akan dapat mempengaruhi persepsi publik terhadap perusahaan.

Media sosial dipilih sebagai *tools* yang paling tepat saat ini, karena berdasarkan keterangan dari informan, hampir semua orang menggunakan media sosial. Berdasarkan data dari We Are Social, saat ini pengguna internet di Indonesia mencapai 88,1 juta pengguna, dimana 79 juta diantaranya merupakan pengguna media sosial aktif. Angka yang tidak mengherankan, mengingat Indonesia merupakan salah satu negara teraktif di media sosial.

Milenium atau yang lebih akrab disebut dengan generasi millennials paling sering digunakan untuk menggambarkan generasi yang tumbuh subur pada kepuasan instan melalui teknologi, menghabiskan terlalu banyak waktu di media sosial dan malas di tempat kerja. Generasi ini digambarkan sebagai generasi petualang yang lebih suka melakukan perjalanan daripada menabung untuk perumahan, untuk makan di luar daripada untuk memasak di rumah, dan untuk menghabiskan uang *smartphone* terbaru daripada menyimpannya di bank. Cara milenium mengonsumsi berita dan informasi berpusat pada ponsel mereka dan jalan mereka menuju penemuan lebih banyak bernuansa dan bervariasi dari yang dibayangkan beberapa orang.

Aktivitas generasi millennials beralih ke internet untuk meningkatkan produktivitas mereka, dari menggunakan aplikasi produktivitas, merencanakan menggunakan peta dan kalender *online* hingga berkomunikasi melalui aplikasi *chatting*. Millennials juga sangat terlibat dengan media sosial dan aplikasi *messenger* untuk menjaga hubungan dengan kenalan mereka. Generasi ini selalu ingin mengikuti informasi.

Sekitar 78% generasi millennials menggunakan internet untuk mencari berita atau hanya untuk menjelajahi internet dan mendapatkan pengetahuan baru. Sebagian besar, generasi millennials menghabiskan sekitar 4,3 jam per hari untuk menggunakan internet dan rata-rata, mereka menghabiskan sekitar Rp 98.000, - untuk penggunaan internet mereka per bulan.

Fenomena radikalisme masih menjadi isu yang menarik bagi sarjana politik nasional dan internasional. Mempertimbangkan peningkatan teknologi dan globalisasi, kelompok-kelompok radikal menyesuaikan diri gerakan mereka, mereka meninggalkan metode tradisional dan mencari lebih banyak yang modern. Proses radikalisasi, melalui media online dan narasi radikal, sangat efektif untuk mempengaruhi dan merekrut pemuda.

Masalah terorisme adalah masalah yang kompleks. Oleh karena itu, multi-pendekatan untuk masalah ini sangat penting. Karena peningkatan teknologi, gerakan kelompok teroris telah bermetamorfosis. Dari cara-cara yang bersifat tradisional, saat ini telah bergeser ke metode yang lebih modern. Kelompok-kelompok teroris beradaptasi dalam hal upaya dan pengaruh untuk merekrut pemuda sebanyak mungkin.

Banyak peneliti yang telah meneliti tentang pola dan tindakan terorisme baru, beberapa penelitian mengungkapkan hal itu kelompok teroris telah menggunakan internet sebagai media baru untuk membawa mereka pada tindakan radikalisme. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa teroris menggunakan media internet untuk menyebarkan propaganda, mengumpulkan dana dan mencuci uang, merekrut dan melatih anggota, berkomunikasi dan berkonspirasi, melancarkan serangan ketika pemerintah berusaha untuk melawan dan menangkap mereka secara ortodoks (Weimann, 2006 : 6).

Peace Generation Indonesia atau lebih dikenal dengan PeaceGen yang merupakan organisasi nirlaba yang bergerak di bidang

pendidikan perdamaian dengan fokus pada pengembangan metode dan pembelajaran media dengan cara yang kreatif dan inovatif. Menanggapi kondisi tersebut, Peace Generation Indonesia yang telah berdiri selama 12 tahun, berusaha tetap konsisten dalam memerangi radikalisme khususnya melalui media sosial.

Jika mengacu pada konsep yang dipaparkan oleh Regina Lutrell, maka Peace Generation Indonesia sudah mengimplementasikan tahapan penetapan situasi penggunaan media sosial dengan baik. Peace Generation Indonesia dapat menjelaskan apa saja keadaan yang melatarbelakangi pembuatan media sosial Peace Generation Indonesia beserta alasannya.

Perusahaan ingin mengedukasi publik melalui postingan foto dan video yang diunggah melalui instagram. Apalagi saat ini instagram merupakan media sosial yang sedang digandrungi oleh sebagian besar publik di seluruh dunia. Selain itu, instagram juga merupakan media dimana publik dapat melakukan komunikasi dua arah dengan perusahaan maupun instansi melalui fitur komentar yang ada pada instagram.

Menurut pendapat Rinda Aunillah Sirait sebagai triangulator pada penelitian ini, mengatakan bahwa penetapan situasi yang dilakukan oleh Peace Generation Indonesia sudah tepat, hanya saja isu yang diangkat bukan merupakan isu yang populer di kalangan anak muda.

Setelah mengetahui situasi yang terjadi di lapangan, tahapan selanjutnya yang harus dilakukan oleh perusahaan maupun instansi yaitu

melakukan penetapan tujuan dari penggunaan media sosial. Penentuan tujuan merupakan hal yang krusial karena tanpa adanya tujuan, maka strategi dan taktik yang dibuat tidak akan memiliki arah yang jelas.

Tujuan dari Peace Generation Indonesia dalam menggunakan media sosial Instagram yaitu untuk menyebarkan nilai-nilai perdamaian kepada publik. Selain itu, juga untuk meningkatkan *awareness* mengenai perdamaian kepada publik.

Berdasarkan penjelasan yang dikemukakan oleh informan dari Peace Generation Indonesia, bahwa media sosial instagram Peace Generation Indonesia ingin mengampanyekan nilai-nilai perdamaian kepada publik khususnya yang target sarannya. Selain itu, media sosial Peace Generation Indonesia juga ingin memberikan *awareness* kepada publik mengenai perdamaian. Menurut keterangan yang diberikan oleh informan, masih banyaknya terjadi konflik di lapangan dan hal tersebut masih menyerang generasi millennials yang menjadi target sarannya. Peace Generation Indonesia memanfaatkan *tools* yang ada pada media sosial Instagram, Peace Generation Indonesia dapat mengunggah konten berupa *event* yang akan diselenggarakan oleh Peace Generation Indonesia, komik mengenai perdamaian, pengalaman mengenai pengalaman seseorang, serta ucapan hari-hari besar maupun hari-hari bersejarah.

Menanggapi penetapan tujuan yang dilakukan oleh Peace Generation Indonesia, Rinda Aunillah Sirait mengatakan bahwa penetapan tujuan yang dibuat sudah cukup tepat, jika melihat

dari target audiens media sosial Peace Generation Indonesia. Hanya saja, Rinda menyayangkan bahwa kalau strategi menyebarkan pesan di media sosial Peace Generation Indonesia belum cukup tepat.

Berdasarkan tujuan yang ingin dicapai oleh Peace Generation Indonesia, media sosial instagram @peacegenid menargetkan generasi millennials atau generasi muda sebagai target audiens dari media sosial instagram mereka. Melalui media sosial instagram, Peace Generation Indonesia ingin memberikan pengetahuan kepada generasi muda mengenai pentingnya perdamaian dan mengajak mereka untuk melakukan aksi nyata yang berhubungan dengan perdamaian.

Walaupun perusahaan atau instansi telah memiliki target sendiri, tetapi dalam media sosial tetap harus ditunjukkan pada target publik yang lebih spesifik. Akan lebih mudah untuk berinteraksi dengan publik jika perusahaan dapat memahami demografi yang sesuai dengan ketertarikan perusahaan. Apakah perusahaan telah berfokus pada area yang sesuai, upaya media sosial harus diarahkan secara langsung terdapat pada audiens yang spesifik. Dalam menentukan publiknya, perusahaan harus benar-benar memahami demografi publik yang diinginkannya (Lutrell, 2015 : 215).

Jika ditinjau dari konsep yang dipaparkan oleh Regina Lutrell, Peace Generation Indonesia sudah dapat mengimplementasikan penetapan audiens pada media sosial dengan baik. Meskipun dalam penetapan target audiens tersebut tidak dilakukan riset terlebih dahulu. Dalam hal ini,

Peace Generation Indonesia sudah dikatakan dalam menetapkan target audiens sudah cukup spesifik.

Strategi dibuat untuk mendukung tercapainya tujuan yang sudah ditetapkan sebelumnya. Strategi yang dibuat oleh Peace Generation Indonesia dilakukan dan disesuaikan dengan tujuan dari penggunaan media sosial itu sendiri yaitu media sosial untuk mengampanyekan nilai-nilai perdamaian dan menambah *awareness* publik terhadap pentingnya perdamaian.

Pada tahapan ini, *Public Relations* menjelaskan bagaimana dan mengapa berbagai komponen kampanye akan mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan atau institusi. *Guidelines* dan *key message* merupakan hal yang paling sering dimasukkan ke dalam bagian ini (Lutrell, 2015 : 215).

Sebelumnya Peace Generation Indonesia telah menjelaskan hal-hal yang menjadi pertimbangan dalam menggunakan instagram. Diantaranya yaitu instagram dapat menceritakan sebuah peristiwa melalui gambar atau video yang disertai *caption*. Interaksi yang terjadi di instagram berlangsung dengan sangat cepat. Pada instagram dapat dilakukan perhitungan statistik dari jumlah *followers* dan *likes* pada setiap konten yang diposting, serta instagram memiliki fitur berupa *live* dan *stories* yang dapat mempermudah Peace Generation Indonesia dalam melakukan *broadcast* acara serta untuk menunjukkan eksistensi dari Peace Generation Indonesia.

Taktik merupakan penjabaran dari strategi yang telah disusun atau langkah-langkah yang digunakan untuk menjalankan strategi. Agar

strategi yang telah dibuat dapat berjalan dengan baik diperlukan adanya taktik untuk mencapai keberhasilan dari strategi itu sendiri.

Taktik merupakan cara yang digunakan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan atau komunitas. Taktik telah dibagi menjadi beberapa area sosial media. Dalam media sosial taktik yang digunakan yaitu SoMe : *Share* (berbagi), *Optimize* (optimalisasi), *Manage* (pengaturan), dan *Engage* (pengikutsertaan) (Lutrell, 2015 : 215).

Saat ini Peace Generation Indonesia belum menggunakan *influencer* untuk menyebarkan informasi yang akan disampaikan melalui media sosial mereka. *Influencer* memiliki peran yang cukup baik dalam menyebarkan informasi agar pesan yang disampaikan dapat disebarkan kepada audiens yang lebih luas.

Taktik yang dilakukan oleh Peace Generation Indonesia dinilai masih kurang optimal oleh Rinda Aunillah selaku triangulator. Dalam menggunakan media sosial perlu adanya interaksi yang baik dengan *followers*-nya karena media sosial digunakan untuk berinteraksi langsung antara perusahaan atau komunitas dengan audiens yang menjadi target sasaran.

Menurut yang disampaikan oleh informan, Peace Generation Indonesia belum memiliki *timeline* yang pasti dalam pembuatan maupun pengunggahan konten untuk media sosial instagram mereka. Sejauh ini jadwal postingan yang pasti hanya untuk pengunggahan *e-poster* mengenai peringatan hari besar atau libur nasional. Konten lain seperti *event* yang dilakukan oleh Tim

Program Officer dibuat kondisional menyesuaikan dengan *event* yang akan dilakukan. Proses pembuatan design hingga pada waktu posting dilakukan selama 1 bulan.

Lutrell (2015 : 222) mengatakan bahwa tujuan, kompleksitas, dan waktu dari kampanye akan menentukan *timeline* yang dibuat. Waktu yang dibuat pada *timeline* berbeda-beda disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan.

Berdasarkan penjelasan yang dikemukakan oleh Regina Lutrell di atas, Peace Generation Indonesia belum dapat mengimplementasikan tahapan pembuatan *timeline* dengan baik. Menurut yang disampaikan oleh informan, pada awalnya Peace Generation Indonesia memiliki target untuk memposting konten pada media sosial instagram itu minimal dalam kurun waktu satu minggu ada 3 konten yang diunggah. Namun, pada kenyataannya target tersebut ternyata tidak dapat terpenuhi karena memang kurangnya sumber daya manusia yang dapat mengelola media sosial Peace Generation Indonesia.

Dalam mengelola media sosial Peace Generation Indonesia, saat ini belum ada anggaran khusus yang dikeluarkan untuk media sosial. Tetapi, baru ada biaya pasang iklan dan itupun belum secara konsisten dilakukan. Informan mengatakan bahwa Peace Generation Indonesia belum mengeluarkan biaya secara khusus untuk pengelolaan media sosial. Adapun biaya yang baru dikeluarkan untuk membayar iklan dan hal itupun belum dilakukan secara konsisten.

Lutrell (2015 : 222) menjelaskan bahwa setiap perencanaan media sosial memerlukan

anggaran (*budgeting*). Perusahaan ingin mengetahui semua anggaran yang berkaitan dengan kampanye. Anggaran harus mempertimbangkan antara waktu karyawan dan biaya tidak terduga. Alokasikan setidaknya 10% dari anggaran untuk biaya tidak terduga.

Berdasarkan pemaparan dari Regina Lutrell tersebut, maka dapat dikatakan bahwa Peace Generation Indonesia belum menerapkan tahapan *budgeting* dalam menjalankan aktivitas media sosialnya dengan baik. Hal ini dikarenakan saat ini belum adanya sumber daya manusia (SDM) yang secara khusus mengelola media sosial Yayasan Peace Generation Indonesia, sehingga belum ada anggaran khusus yang dibuat untuk mendukung atau menjalankan aktivitas media sosial.

SIMPULAN

Penetapan situasi (*situation statement*) yang dilakukan oleh Peace Generation Indonesia yaitu saat ini semuanya serba maju ke arah digital termasuk dalam penyampaian pesan, banyaknya generasi millennials yang menggunakan aktif di internet, serta semakin maraknya akun media sosial yang bersifat radikal. Pada tahap penetapan situasi yang dilakukan oleh Peace Generation Indonesia dalam perencanaan media sosial instagram sudah cukup tepat, dan hal tersebut berdasarkan hasil survei yang dilakukan oleh lembaga-lembaga resmi.

Penetapan tujuan yang dilakukan oleh Peace Generation Indonesia yaitu mengampanyekan nilai-nilai perdamaian kepada publik. Peace Generation Indonesia melihat bahwa

saat ini banyak akun media sosial yang bersifat radikal. Melihat kondisi demikian, Peace Generation Indonesia ingin meng-counter hal tersebut dengan menyebarkan nilai-nilai perdamaian kepada publik. Selain untuk mengampanyekan nilai-nilai perdamaian, tujuan yang ditetapkan oleh Peace Generation Indonesia adalah untuk menambah *awareness* publik terhadap perdamaian. Penetapan tujuan yang ditetapkan oleh Peace Generation Indonesia sudah cukup spesifik dan untuk *awareness* dapat diukur. Namun, Peace Generation Indonesia belum menentukan target berapa lama tujuan tersebut harus tercapai.

Target audiens yang ditetapkan oleh Peace Generation Indonesia pada media sosial instagram mereka yaitu laki-laki dan perempuan generasi millennials dengan rentang usia 17 – 38 tahun yang berada di kota-kota besar seperti Jakarta, Bandung, Surabaya, Malang, Makassar, Medan, dan Yogyakarta. Penetapan tujuan yang dibuat oleh Peace Generation Indonesia mengacu pada data dari Badan Pusat Statistik (BPS) tahun 2018 yang menyebutkan bahwa sebanyak 23,95% penduduk Indonesia adalah kelompok millennials.

Strategi yang dilakukan oleh Peace Generation Indonesia yaitu dengan menggabungkan kegiatan *offline* yang dilakukan oleh Tim Program Officer Peace Generation Indonesia. Terdapat empat strategi yang dilakukan oleh Peace Generation Indonesia dalam media sosial instagram. Pertama, *community engagement* yaitu bekerja sama dengan organisasi Pendidikan dengan mengadakan kegiatan yang terkait dengan

nilai-nilai perdamaian. Pada media sosial instagram melakukan pengunggahan konten yang berupa *e-poster* kegiatan tersebut untuk mengajak audiens supaya ikut bergabung dalam kegiatan tersebut. Selanjutnya, membuat *story* atau *live* pada instagram pada saat kegiatan tersebut berlangsung. Strategi yang kedua yaitu *Agent of Peace (AoP)*, informasi yang memuat mengenai cerita (*story*) dari *Agent of Peace* di lapangan. Akun instagram @peacegenid memuat konten mengenai cerita dari *Agent of Peace* di lapangan yang bertujuan untuk memberikan inspirasi serta motivasi kepada audiens. Selanjutnya strategi ketiga yaitu *Special Event, event* atau kegiatan yang dilakukan untuk menyebarkan nilai-nilai perdamaian yang dikemas dalam bentuk kegiatan yang skalanya lebih besar dan umum. Pada instagramnya diunggah mengenai *e-poster* kegiatan tersebut dan dibuat *story* serta *live* pada saat kegiatan tersebut berlangsung. Strategi keempat yaitu *social media activation*. Strategi ini dibuat untuk menjalin komunikasi dengan para *followers*. Pada strategi keempat ini dibuat kegiatan *social media challenge* yang melibatkan para *followers* untuk ikut gabung dengan kegiatan tersebut. Dari sana dapat dilihat seberapa antusias *followers* yang mengikuti *challenge* tersebut dan seberapa jauh kampanye yang dilakukan Peace Generation Indonesia melalui instagram dapat berdampak para *followers*.

Taktik yang digunakan dalam perencanaan media sosial Peace Generation Indonesia dimulai dari identifikasi masalah yang berada di lapangan, selanjutnya tim *Creative and Communications* melakukan diskusi untuk selanjutnya diproses

menjadi konten yang dapat diposting. Penyusunan konten dilakukan selama kurang lebih satu bulan hingga pada waktu posting. Bahasa yang digunakan pada media sosial instagram Peace Generation Indonesia yaitu bahasa non formal, karena hal tersebut disesuaikan dengan target audiens yaitu kelompok millennials. Selanjutnya untuk tahap evaluasi pada media sosial instagram Peace Generation Indonesia dilihat dari peningkatan jumlah *followers, likes* dan *reach* yang didapatkan pada setiap konten yang diunggah.

Peace Generation Indonesia tidak memiliki *timeline* khusus dalam mengatur media sosial instagram mereka. Jadwal pasti dalam pengunggahan konten hanya pada saat hari-hari besar atau libur nasional. Selain itu, menyesuaikan dengan kegiatan yang diadakan oleh Tim *Program Officer*. Dalam melakukan pengunggahan konten pada akun media sosial instagram @peacegenid dilakukan pada jam-jam tertentu siang hari pukul 11.00 WIB – 12.00 WIB, sore hari pukul 15.00 WIB – 16.00 WIB, dan malam hari pukul 19.00 – 20.00 WIB. Menurut Peace Generation Indonesia minimal melakukan pengunggahan konten dalam seminggu 3 kali postingan. Namun, hal tersebut belum sesuai dengan fakta di lapangan.

Tahap *budgeting*, Peace Generation Indonesia belum memiliki anggaran khusus untuk media sosial mereka. Sesekali pernah membayar untuk jasa pembuatan iklan, tetapi hal tersebut belum secara rutin dan berkesinambungan dilakukan. Peace Generation Indonesia belum untuk ke tahap menggunakan jasa *influencer*

ataupun *buzzer* pada perencanaan media sosial instagram Peace Generation Indonesia.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: Tahap mengelola relasi yang dilakukan oleh humas pemerintah Provinsi Jawa Barat yaitu sudah memiliki Standar Operasi dan Prosedur (SOP) dalam menjalankan pekerjaannya. Tetapi SOP tersebut tidak di pahami oleh seluruh *staff* humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat karena setiap subbagian memiliki surat keputusan kerjanya masing-masing. Dalam melakukan *media relations* humas pemerintah Provinsi Jawa Barat tidak membuat segmentasi terhadap media. *Media relations* dilakukan oleh semua media yang terdaftar dalam Pokja (Kelompok Kerja). Untuk memudahkan koordinasi dengan media, terdapat grup aplikasi pesan *WhatsApp* yang terdiri dari seluruh *staff* pelayanan media dan wartawan, serta grup yang berisi kepala subbagian pelayanan media, kepala biro humas dan protokol dengan pimpinan redaksi. Dalam menjalin relasi, humas pemerintah Provinsi Jawa Barat melakukan pendekatan secara formal dan informal.

Dalam mengembangkan strategi, humas pemerintah Provinsi Jawa Barat juga tidak melakukan analisis SWOT secara tertulis dengan seluruh *staff*. Meskipun begitu, masing-masing *staff* sudah memiliki pemahaman yang cukup akan peluang dan ancaman sesuai dengan pemahaman individu. Strategi *media relations* yang dilakukan oleh humas pemerintah Provinsi Jawa Barat diantaranya adalah JAPRI (Jabar Punya Informasi), *Meda Gathering*, dan temu pimpinan redaksi.

Selain strategi berupa kegiatan, humas pemerintah Provinsi Jawa Barat juga melakukan strategi yang berbentuk fasilitas seperti ruang *press room*, akomodasi transportasi media, dan release setiap kegiatan pimpinan. Dalam menjalankan *media relations*, humas pemerintah Jawa Barat juga belum bisa membuat inovasi setiap tahunnya dikarenakan padatannya agenda pimpinan, serta dalam merancang kegiatan dibutuhkan waktu yang panjang serta anggaran yang jelas.

Tahap mengembangkan jaringan dengan organisasi profesi dilaksanakan oleh humas pemerintah Provinsi Jawa Barat dengan cara menghadiri setiap undangan acara yang diberikan (Perhumas, Bakohumas, PR Indonesia) dan mengikuti kompetisi-kompetisi kehumasan (PRIA, AHI). Humas pemerintah Provinsi Jawa Barat juga merangkul ISKI (Ikatan Sarjana Komunikasi Indonesia). Dalam menjalin jaringan dengan organisasi kewartawanan (PWI, IJTI). Dalam melancarkan tugas dan perannya humas pemerintah Provinsi Jawa Barat juga menjalin jaringan dengan organisasi perangkat daerah (OPD), serta lembaga-lembaga lain yang mendukung jalannya pemerintah Provinsi Jawa Barat.

DAFTAR PUSTAKA

- Luttrell, Regina. 2015. *Social Media*. Maryland: Rowman & Little Field.
- Onggo, Bob Julius. 2004. *Cyber Public Relations: Strategi Membangun dan Mempertahankan Merek Global di Era Globalisasi Lewat Media Online*. Jakarta: PT. Gramedia.

Weinmann, G. 2006. *Terror on the Internet: The New Arena, The New Challenges*.

<https://tekno.kompas.com/read/2019/05/16/03260>

[037/apji-jumlah-pengguna-internet-di-indonesia-tembus-171-juta-jiwa](https://tekno.kompas.com/read/2019/05/16/03260) Diakses pada tanggal 30 Oktober 2019 pukul 09.45 WIB.

<https://tirto.id/pengguna-facebook-instagram-di-indonesia-terbanyak-ke-4-di-dunia-ee8n>

Diakses pada tanggal 30 Oktober 2019 pukul 10.05 WIB

<https://www.cnbcindonesia.com/tech/2019031412>

[5824-37-60635/instagram-error-berapa-jumlah-penggunanya-di-ri](https://www.cnbcindonesia.com/tech/2019031412) Diakses pada tanggal 30 Oktober 2019 pukul 10.12 WIB.

Instagram Peace Generation Indonesia.

<https://www.instagram.peacegenid/>

[Website Peace Generation Indonesia.](https://www.peacegen.id/)

<https://www.peacegen.id/> Diakses pada tanggal 15 November 2019 pukul 12.18 WIB